



Privacyverklaring

Batenburg Techniek N.V.





Inhoudsopgave

Algemeen	3
1. Toepasselijkheid Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)	3
2. Hoe worden persoonsgegevens verkregen?	3
3. Welke websites behoren tot Batenburg Techniek?	4
4. Welke persoonsgegevens worden verkregen met welk doel?	4
5. Bewaartermijnen	6
6. Gebruik van persoonsgegevens door derden	6
7. Gebruik van cookies	6
8. Recht op inzage en correctie	7
9. Beveiliging	7
10. Contact en klachten	8





Algemeen

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens Batenburg Techniek N.V. en de met haar verbonden ondernemingen (gezamenlijk “Batenburg Techniek”) van u verzamelt via onze interactie met u en via onze diensten en producten, op welke wijze dat gebeurt, welke rol cookies daarbij spelen, waarvoor wij de persoonsgegevens gebruiken, hoe lang wij persoonsgegevens bewaren, hoe u de door ons bewaarde persoonsgegevens kunt inzien en hoe de beveiliging van deze gegevens is geregeld. De meest actuele versie van de privacyverklaring van Batenburg Techniek wordt in elk geval gepubliceerd via de website van Batenburg Techniek, www.batenburg.nl.

Onze bedrijfsgegevens zijn:

Batenburg Techniek N.V.
Stolwijkstraat 33
3079 DN ROTTERDAM
T 010-2928080
E info@batenburg.nl
KvK nr. 24001907

1. Toepasselijkheid Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Bij de verwerking van persoonsgegevens kan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), ook wel General Data Protection Regulation (GDPR) genaamd, van toepassing zijn. De AVG is van toepassing wanneer er sprake is van een geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens, maar ook op de handmatige verwerking van persoonsgegevens die in een bestand zijn opgenomen of die bestemd zijn om daarin te worden opgenomen.

2. Hoe worden persoonsgegevens verkregen?

Persoonsgegevens worden met ons gedeeld door medewerkers, potentiële medewerkers, klanten, prospects, leveranciers of als u contact met ons heeft.

Zo kunnen persoonsgegevens worden verzameld door:

- I. een bezoek aan de websites van Batenburg Techniek en/of van haar werkmaatschappijen en/of door persoonsgegevens in te vullen of achter te laten op één van deze websites
- II. persoonsgegevens in te vullen bij of achter te laten op één van onze vestigingen of medewerkers of bij aanmelding voor gebruik van onze dienstverlening;
- III. uw relatie met ons in het kader van onze bedrijfsvoering. Hierbij kan worden gedacht aan:
 - a. aanmelding voor evenementen en activiteiten (schriftelijk of via één van onze websites)
 - b. toestemming (d.m.v. een zogenaamde ‘opt-in’) voor marketing- of recruitmentactiviteiten of voor opname in ons klantenbestand;





- c. overeenkomsten in het kader van onze bedrijfsvoering of andere zakelijke activiteiten wegens uw relatie met Batenburg Techniek als klant, leverancier, dienstverlener of medewerker, zoals (project)overeenkomsten, arbeidsovereenkomsten, overeenkomsten van opdracht, abonnementen of licenties.

3. Welke websites behoren tot Batenburg Techniek?

batenburg.nl
batenburg-bevestigingstechniek.nl
batenburg-elektronica.nl
batenburg-energietechniek.nl
batenburg-mechatronica.nl
beenen.nl
bellt.nl
bellt.be
bellt.es
dekkervangeest.nl
hoogendoorn.nl
hoogendoorn.ca
hoogendoorn.asia
innocom-it.com
jbsystems.nl
letsgrow.com
osponline.nl
schekman.nl
sparreboom.nl
vandalen-installatie.nl

4. Welke persoonsgegevens worden verkregen met welk doel?

Voor inzicht in welke persoonsgegevens wij verkrijgen en met welk doel wordt de indeling aangehouden zoals die hiervoor is gemaakt in paragraaf 2 van deze verklaring.

- I. *Persoonsgegevens verkregen door een bezoek aan de websites van Batenburg Techniek en/of van haar werkmaatschappijen en/of door persoonsgegevens in te vullen of achter te laten op één van deze websites:*

Soort persoonsgegeven	<ul style="list-style-type: none">○ Contactgegevens (zoals voornaam, achternaam, bedrijfsnaam, titel, adres, woonplaats, telefoonnummer);○ Het achtergelaten bericht, inclusief eventueel achtergelaten persoonsgegevens in dat bericht;○ Cookies (zie hiervoor ook paragraaf 7 van deze privacyverklaring);
Doeleinden	<ul style="list-style-type: none">○ Servicedoeleinden; ter volledige behandeling van uw bericht;





	<ul style="list-style-type: none">o Relatiebeheer, marketing, klantenadministratie;
Rechtsgrond	<ul style="list-style-type: none">o Behartigen van het gerechtvaardigde belang om diensten zo efficiënt mogelijk aan gebruikers van de website te verlenen;

II. *Persoonsgegevens verkregen door deze in te vullen bij of achter te laten op één van onze vestigingen of medewerkers of bij aanmelding voor gebruik van onze dienstverlening:*

Soort persoonsgegevens	<ul style="list-style-type: none">o Contactgegevens van de bezoeker (zoals voornaam, achternaam, bedrijfsnaam, titel, adres, woonplaats, telefoonnummer);o Camerabeelden;
Doeleinden	<ul style="list-style-type: none">o Interne controle en het bewaken van de veiligheid in en rondom onze vestigingslocaties;
Rechtsgrond	<ul style="list-style-type: none">o het gerechtvaardigd belang om eigendommen, medewerkers en bezoekers van onze vestigingslocaties te beveiligen;

III. *Persoonsgegevens verkregen in het kader van onze bedrijfsvoering:*

Soort persoonsgegevens	<ul style="list-style-type: none">o Contactgegevens van opdrachtgever of diens wettelijke vertegenwoordigers (zoals voornaam, achternaam, bedrijfsnaam, titel, adres, woonplaats, telefoonnummer);o Financiële gegevens;
Doeleinden	<ul style="list-style-type: none">o De uitvoering van uw opdracht en het beheer van de daaruit voortvloeiende relaties;o Inkoop van diensten en producten bij onze leverancier;o Het berekenen of vastleggen van declaraties, het doen van betalingen en innen van vorderingen;o Relatiebeheer, marketing, klantenadministratie en servicedoeleinden;
Rechtsgrond	<ul style="list-style-type: none">o Uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever;o Het voldoen aan wettelijke (administratie)verplichtingen;o Het voldoen aan (contractuele) vereisten inzake (beroepsaansprakelijkheid)verzekeringen;o het behartigen van het gerechtvaardigde belang om diensten zo efficiënt mogelijk aan opdrachtgevers te verlenen;





5. Bewaartermijnen

Hieronder volgt een overzicht van de bewaartermijnen van de gebruikelijke persoonsgegevens gekoppeld aan:

- Sollicitanten: vier weken nadat de sollicitatieprocedure is geëindigd;
- Potentiele medewerkers: met expliciete toestemming van de betrokkene één jaar;
- Medewerkers: zeven jaar in verband met de wettelijke bewaarplicht;
- Interne IT-toepassingen van Batenburg Techniek: zeven jaar in verband met de wettelijke bewaarplicht;
- Ingeleende personen: zeven jaar in verband met de wettelijke bewaarplicht;
- Klanten: zeven jaar in verband met de wettelijke bewaarplicht;
- Leveranciers: zeven jaar in verband met de wettelijke bewaarplicht;
- Prospects: drie jaar.

Batenburg Techniek bewaart uw persoonsgegevens maximaal voor de duur zoals hierboven is aangegeven, tenzij wij op grond van een (gewijzigde) wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren of indien langer bewaren noodzakelijk is voor onze bedrijfsvoering.

6. Gebruik van persoonsgegevens door derden

Batenburg Techniek handelt niet in persoonsgegevens, noch verstrekt zij deze aan derden die een commercieel oogmerk hebben. Als wij derden toegang geven tot persoonsgegevens, dan doen wij dat alleen als wij zeker weten dat die derde de persoonsgegevens gebruikt op een manier en voor een doel dat verwant is aan het doel waarvoor wij deze persoonsgegevens hebben verkregen, met inachtneming van de op de grond de wet vereiste geheimhoudings-, en beveiligingsmaatregelen en in overeenstemming met deze privacyverklaring. Daar waar van toepassing heeft Batenburg Techniek contractuele afspraken gemaakt met partijen aan wie zij uw persoonsgegevens verstrekt (verwerkersovereenkomsten).

In bepaalde gevallen moet Batenburg Techniek persoonsgegevens verstrekken aan derden op grond van een wettelijke verplichting. Daarbij kijken wij altijd hoe wij uw recht op privacy zoveel mogelijk kunnen respecteren.

7. Gebruik van cookies

Batenburg Techniek maakt gebruik van cookies. Dit zijn kleine bestanden die op de apparatuur van gebruikers of bezoekers van onze websites worden opgeslagen, bijvoorbeeld op een computer, telefoon of tablet. Met cookies kan informatie worden verzameld of opgeslagen over het websitebezoek of over (het apparaat van) de bezoeker van onze website.

Daarnaast maken wij gebruik van analytische cookies. Via onze website wordt een cookie geplaatst van het bedrijf Google, als deel van de “Analytics”-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.





Wij hebben Google niet toegestaan de via de “Analytics”-dienst verkregen informatie te gebruiken voor andere Google diensten. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven.

Op onze websites zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten (“liken”) of delen op sociale netwerken als Facebook. Deze buttons werken door middel van codering die van Facebook zelf afkomstig is. Door middel van deze codering worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Voor meer informatie over wat Facebook met uw (persoons)gegevens doet die zij via deze cookies verwerken, verwijzen wij naar de privacyverklaring van Facebook (welke regelmatig kan wijzigen).

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de instructies en/of met behulp van de ‘help-functie’ van uw browser.

8. Recht op inzage en correctie

U kunt bezwaar maken tegen gebruik van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld als u van mening bent dat het gebruik van uw persoonsgegevens niet noodzakelijk is voor de uitvoering van onze activiteiten of het voldoen aan een wettelijke verplichting.

U heeft recht op inzage van uw persoonsgegevens. Als u vindt dat wij onjuiste persoonsgegevens over u hebben, dan kun u deze persoonsgegevens laten corrigeren of verwijderen.

U kunt ons tenslotte vragen om te zorgen dat uw persoonsgegevens aan een andere partij worden overgedragen.

Wij zullen aan uw verzoek voldoen, tenzij wij een dwingend, gerechtvaardigd belang hebben dat zwaarder weegt dan uw privacybelang om de persoonsgegevens niet te verwijderen. Als wij de persoonsgegevens hebben verwijderd, kunnen wij om technische redenen niet alle kopieën van de persoonsgegevens onmiddellijk uit onze systemen en back-upsystemen verwijderen. Wij kunnen weigeren te voldoen aan de hiervoor genoemde verzoeken als deze onredelijk vaak worden gedaan, onredelijk zware technische inspanningen vergen of onredelijk zware technische gevolgen hebben voor onze systemen of de privacy van anderen in gevaar brengt.

U kunt de hiervoor genoemde verzoeken doen of het genoemde bezwaar maken door een mail te sturen, voorzien van uw naam, adres, telefoonnummer en een kopie van een geldig legitimatiebewijs via info@batenburg.nl. Vergeet daarbij niet om uw BSN en uw gezicht op de kopie van het identiteitsbewijs onherkenbaar te maken, voordat u deze meestuur. U krijgt binnen 4 weken antwoord.

9. Beveiliging

Batenburg Techniek neemt alle redelijke, passende beveiligingsmaatregelen om onze opdrachtgevers, de gebruikers van onze website en bezoekers van onze vestigingslocaties te





beschermen tegen onrechtmatige toegang of wijziging, openbaarmaking of vernietiging van hun persoonsgegevens. Wij voldoen daarbij aan de geldende beveiligingsstandaarden.

Als ondanks de beveiligingsmaatregelen er toch sprake is van een beveiligingsincident dat waarschijnlijk nadelige gevolgen heeft voor uw privacy, dan zullen wij u zo snel mogelijk informeren over het incident. We informeren u ook over de maatregelen die wij hebben genomen om de gevolgen te beperken en herhaling in de toekomst te voorkomen.

10. Contact en klachten

Voor vragen over het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met de functionaris gegevensbescherming van Batenburg Techniek via fg@batenburg.nl.

Natuurlijk helpen wij u ook graag verder als u klachten hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u zich niet kunnen verenigen met de wijze waarop Batenburg Techniek uw klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens heeft afgehandeld, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de verantwoordelijke toezichthouder voor de bescherming van persoonsgegevens, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

